



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

גירסה: 00001

תאריך ראשון הפצה לאינטרנט: 10.08.2017

תאריך אחרון הפצה לאינטרנט: 10.08.2017

**דו"ח בקרה מיום 19.07.2017**

**במוסד: אור להורים - אלנור**

**הדו"ח נכתב ע"י  
צוות בקרה גריאטרי מחוזי, מחוז מרכז**



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 06.08.2017

סימוכין: 500039577

לכבוד

ד"ר אבו ריא ספואת

מנהל/ת רפואית

אור להורים - אלנור (קוד מוסד 237M3)

הרחוב הראשי ג'לג'וליה

ג'לג'וליה 45850

ד"ר נכבד/ה,

**הנדון: סיכום הבקרה ב"אור להורים - אלנור" מיום 19.07.2017**

מצ"ב דו"ח הבקרה שנערכה במוסדכם, ביום 19.07.2017.

המנהל הרפואי מתבקש להעביר עותק מדו"ח זה לחברי הנהלת בית החולים הסיעודי-גריאטרי (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד-אחות ראשית).

המנהל האדמיניסטרטיבי מתבקש להודיע ללשכת הבריאות המחוזית (גריאטר המחוז), בצירוף העתק לרופא המחוז/נפה ולאגף לגריאטריה, במייל [PNIoT.GERIATRYA@MOH.GOV.IL](mailto:PNIoT.GERIATRYA@MOH.GOV.IL), על ביצוע תיקון התחומים הטעונים שיפור מייד וצפי לתיקון שאר התחומים הטעונים שיפור, וזאת תוך חודש ימים מעת קבלת דו"ח זה, תוך התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה עפ"י סדר התחומים המצויין בדו"ח עצמו.

במידה ובמוסד התגלו חוסרי כוח אדם, הנכם נדרשים להשלימם לא יאוחר מ-30 יום מקבלת בקרה זו. על ההשלמה יש להודיע לגב' שרית חייט בכתובת רח' ירמיהו 39 ת.ד. 1179 ירושלים, פקס 02-5655913 או במייל: [sarit.hayat@moh.health.gov.il](mailto:sarit.hayat@moh.health.gov.il)

בברכה,

ד"ר גולדנשטיין לאוניד

גריאטר מחוז מרכז

**העתקים:**

מר משה בר-סימן טוב מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים.

ד"ר ורד עזרא, ראש מנהל רפואה, משרד הבריאות, ירושלים.

ד"ר אהרון כהן, ראש אגף גריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים.

ד"ר יורם לוטן, מ"מ הממונה על הרישוי, משרד הבריאות, ירושלים.

ד"ר פנחס ברקמן, מנהל המחלקה לשירותים מוסדיים, אגף גריאטריה, ירושלים.

ד"ר אירית לקסר, מנהלת מח' לסטנדרטים ואכיפה, אגף גריאטריה..

ד"ר עופרה חבקין, רופאה מחוזית, לשכת בריאות מרכז מחוז מרכז.

ד"ר ערן קופל, רופא נפתי, לשכת בריאות נפתית לשכת בריאות פתח תקוה.

מר אורן פרלסמן, מנהל תחום תקצוב, האגף לתכנון תמחור ותקצוב

גב' צפי הלל-דיאמנט, ממונה על יישום הסטנדרטים בגריאטריה, אגף גריאטריה, ירושלים.

מר יוחנן סמואל, מרכז בכיר לנתוני בקרה ואיכות בגריאטריה, אגף גריאטריה, ירושלים.

גב' אתי מרקוביץ, ממונה תאום ארגון ובקרה, אגף גריאטריה, תל-אביב.



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

## דו"ח הבקרה

תאריך: 06.08.2017

סימוכין: 500039577

אור להורים - אלנור ( 237M3 )  
הרחוב הראשי ג'לג'וליה ג'לג'וליה  
תאריך הבקרה: 19.07.2017

1. בתאריך 19.07.2017 נערכה בקרה לפני חידוש רישוי, בבי"ח הגריאטרי, ע"י צוות מחוז מרכז. הבקרה היתה "בקרת פתע".
2. במהלך הבקרה נבחנו הטיפול הרפואי, הסיעודי, מקצועות הבריאות וכן השירותים האחרים הניתנים למטופלים המאושפדים בבית - החולים.
3. המנהל/ת הרפואית: ד"ר אבו ריא ספואת מ.ר. 34128.
4. להלן הרכב הצוות ותחום בקרתו:
 

* רפואה	-	ד"ר גולץ ילנה, רופאה אחראית בקרה - מחוז מרכז.
* טיפול סיעודי	-	גברת ורדי חני, אחות מפקחת מחוז מרכז.
* פיזיותרפיה	-	גברת פרנס שחרית, מרכזת תחום בקרה.
* ריפוי בעיסוק	-	גברת נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה.
* עבודה סוציאלית	-	גברת איריס פרידמן, מרכזת תחום בקרה.
* רוקחות	-	מר רווה ערן, רוקח בקרות.

### כללי:

הנהלת המוסד מעורבת בכל העשייה במוסד, תוך שיתוף פעולה רב צוותי מעניקה לדיירים טיפול מסור ורחב יריעה.

לבי"ח רישיון ל- 138 מיטות מהן:

סה"כ מיטות במח' סיעודיות: 108

סה"כ מיטות במח' תשושי נפש: 30



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 06.08.2017

סימוכין: 500039577

אור להורים - אלנור ( 237M3 )  
הרחוב הראשי ג'לג'וליה ג'לג'וליה  
תאריך הבקרה: 19.07.2017

**תמהיל מאושפזים:**

להלן תמהיל המאושפזים במחלקות הסיעודיות/תשושי נפש:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישוי	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' תשושי נפש	מס' סיעודי מורכב	מס' שיקומים	מס' תשושים	מס' בבי"ח כלי
סיעודית א	36	33	32					1
סיעודית ב	36	36	35					1
סיעודית ג	36	35	35					
תשושי נפש א	30	33		33				
סה"כ	138	137	102	33	0	0	0	2

סה"כ שהו במחלקות 137 מאושפזים בפועל.  
להלן תמהיל המאושפזים לפי הגורמים המממנים הבאים:

102 מטופלים במימון משרד הבריאות.  
35 מטופלים במימון פרטי.



**משרד  
בריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 06.08.2017

סימוכין: 500039577

אור להורים - אלנור ( 237M3 )  
הרחוב הראשי ג'לג'וליה ג'לג'וליה  
תאריך הבקרה: 19.07.2017

**מכרז הקודים:**

המוסד הצטרף ל-"מכרז הקודים".

**פרוגרמה:**

על פי הצהרת המוסד, המוסד בנוי על פי הפרוגרמה החדשה. נושא זה לא נבדק בבקרה.

**אישור כיבוי אש:**

אישור כיבוי אש בתוקף עד תאריך: 05.08.2017.

**רשיון IV:**

לבי"ח הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות (טיפול תוך ורידי) , למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מצ"ב נספח א' - טבלה הכוללת הערכות צוות הבקרה, נספח ב' בו פירוט ממצאי הבקרה, נספח ג'- פירוט כ"א ונספח ד' - רמת איכות הטיפול.



**משרד  
בריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 06.08.2017

סימוכין: 500039577

אור להורים - אלנור ( 237M3 )  
הרחוב הראשי ג'לג'וליה ג'לג'וליה  
תאריך הבקרה: 19.07.2017

נספח א'

הערכת הבקרה לפי תחומים

(1) נכשל 0-65	(2) טעון שיפור רב 66-72	(3) טעון שיפור 73-79	(4) טוב 80-86	(5) כ.טוב מאוד 87-93	(6) טוב מאוד 94-100	
					X	רפואה
					X	סיעוד
						תזונה
					X	פיזיותרפיה
					X	ריפוי בעיסוק
					X	עבודה סוציאלית
						בריאות הסביבה
					X	רוקחות

\*- לא בוצעה בקרה בתחומים הבאים : תזונה, בריאות הסביבה.



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 06.08.2017

סימוכין: 500039577

אור להורים - אלנור ( 237M3 )  
הרחוב הראשי ג'לג'וליה ג'לג'וליה  
תאריך הבקרה: 19.07.2017

### נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך.

\* רפואה: 98%

הבקרה בתחום הרפואה כללה את הנושאים הבאים:

- כללי
- כוח אדם
- עבודת המנהל הרפואי
- קשר עם משפחות
- רופא בית
- איכות הרשומה בקבלה הרפואית של המטופל
- מעקב רפואי שוטף
- הוראות רפואיות והוראות למתן תרופות
- בדיקות מעבדה
- בדיקה תקופתית אחת ל - 3 חודשים
- פעילות צוות רב מקצועי במחלקה
- דו"ח אירוע חריג
- תיקי מטופלים שעזבו את המחלקה (כולל פטירות)
- רפואה מונעת ורפואה פליאטיבית

### תיאור כללי:

המוסד נמצא בבניין בעל 4 קומות (כולל קומת קרקע). ישנה גינה ירוקה גדולה. במחלקות ישנם חדרים ושטחים ציבוריים מרווחים, מוארים, נקיים ומצוידים בחפצים אישיים.

למוסד יש אישור למתן טיפול תוך- ורידי ע"י משרד הבריאות- האגף לגריאטריה.

ביום הבקרה נבדקו ארבעת המחלקות במוסד והושם דגש על מחלקות סיעודית ג' ותשושי נפש.

### כוח אדם:

המנהל הרפואי- מומחה בגריאטריה, נותן גם ייעוץ מקצועי בתחום הגריאטריה,



**משרד  
בריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 06.08.2017

סימוכין: 500039577

אור להורים - אלנור ( 237M3 )  
הרחוב הראשי ג'לג'וליה ג'לג'וליה  
תאריך הבקרה: 19.07.2017

מגיע למוסד פעמיים בשבוע, עובד כ- 16 שעות שבועיות.  
קעת במוסד עובדים גם במשרה מלאה עוד שני רופאים מומחים בפנימית בתפקיד  
רופאי הבית.  
כמו כן לפני כחודשיים התקבל לתפקיד רופא בית, רופא נוסף, רופא כללי, אשר  
עובד במוסד בחצי משרה.  
מומחה בפסיכיאטריה אשר מגיע למוסד באופן קבוע פעם בשבוע ונותן מענה בתחום  
מומחיותו.

רופאי המוסד מתפקדים בכוננות על פי הנוהל.

### החוזקים בעבודת הרפואה:

#### כללי

\* למוסד יש אישור למתן טיפול תוך- ורידי במטופלים השוהים בו באופן קבוע. רישום הטיפול לפי הנהלים.

#### עבודת המנהל הרפואי

\* המנהל הרפואי במוסד מומחה בגריאטריה, ניכרת תרומתו המקצועית בטיפול בדיירים.  
\* המנהל הרפואי רופא מנוסה, בעל ניסיון רב בתחום הגריאטרי, מעורב בכל תהליכי הטיפול בחולים, משתתף  
בתוכניות מיוחדות במוסד.

#### קשר עם משפחות

\* יש תיעוד מסודר של שיחות עם בני משפחותיהם של הדיירים.

#### איכות הרשומה בקבלה הרפואית של המטופל

\* הקבלה הרפואית איכותית ומלאה. כוללת אנמנזה מפורטת.

#### מעקב רפואי שוטף

\* מבוצע מעקב שוטף אחרי בעיות כרוניות.

#### הוראות רפואיות והוראות למתן תרופות

\* ניכר מאמץ לצמצם את התרופות למטופלים עם POLYPHARMACY.

#### בדיקות מעבדה

עמוד 8 מתוך 24

רח' הרצל 91, רמלה 72430 ת.ד.

טלפון: 08-9788604 פקס: 08-9788690 דוא"ל: NOAH.OZ@LBM.HEALTH.GOV.IL





**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 06.08.2017

סימוכין: 500039577

אור להורים - אלנור ( 237M3 )  
הרחוב הראשי ג'לג'וליה ג'לג'וליה  
תאריך הבקרה: 19.07.2017

\* הוסדרה העברה ממוחשבת של תוצאות בדיקות דם מקופת חולים כללית לתוכנה הממוחשבת של המוסד.

**בדיקה תקופתית אחת ל - 3 חודשים**

\* הבדיקה היזומה תדירה ואיכותית.

**דו"ח אירוע חריג**

\* רישום בדוח אירוע חריג מפורט ומלא.

**תיקי מטופלים שעזבו את המחלקה (כולל פטירות)**

\* הרופאים מקפידים לכתוב סיכום רפואי לחולים שעזבו את המוסד.

**רפואה מונעת ורפואה פליאטיבית**

\* ההתייחסות לקשישים ולטיפולים מתנהלות תוך שימת דגש על גישה פליאטיבית.

**הערות לסיכום:**

הטיפול ניתן לדיירים ברמה מקצועית והרישום נעשה לפי הנהלים.



**משרד  
בריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 06.08.2017

סימוכין: 500039577

אור להורים - אלנור ( 237M3 )  
הרחוב הראשי ג'לג'וליה ג'לג'וליה  
תאריך הבקרה: 19.07.2017

\* טיפול סיעודי: 94%

הבקרה בתחום הטיפול סיעודי כללה את הנושאים הבאים:

- כללי
- כוח אדם
- אומדן סיעודי ורישום אנמנזה
- תכנית טיפול בקבלה לאשפוז
- מעקב סיעודי
- תרופות
- הבטחת הסביבה
- תקשורת
- הזנה והאכלה
- הפרשות
- היגיינה אישית ולבוש
- שמירת שלמות העור
- תנועתיות ותנוחה
- קשר עם המשפחה
- עדכון מקצועי
- הדרכה והערכת הצוות
- טיפול בכאב
- מניעת זיהומים
- זכויות החולה

### תיאור כללי:

צוות העובדים במוסד יציב ותחלופת הצוות נמוכה. האח הראשי וסגנו וותיקים בתפקיד בעלי ידע בתחום גריאטריה. האח הראשי בעל ניסיון ניהולי, מעורב בכל העשייה במקום.  
כל צוות האחים/ אחיות הם מוסמכים ובעלי תואר ראשון. הצוות הסיעודי עובד בשיתוף פעולה פורה עם שאר הצוות הרב מקצועי ויחד מקדמים נושאים רבים לשיפור איכות חיי הדיירים במקום.  
הטיפול הסיעודי ניתן ברמה טובה.

### החוזקים בעבודת הטיפול סיעודי:



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 06.08.2017

סימוכין: 500039577

אור להורים - אלנור ( 237M3 )  
הרחוב הראשי ג'לג'וליה ג'לג'וליה  
תאריך הבקרה: 19.07.2017

#### כללי

- \* האחות הראשית בעלת ידע וניסיון מקצועי בתחום גריאטריה.
- \* נעשתה עבודת צוות יסודית תוך התייחסות להערות מהבקרה הקודמת.
- \* קיים צוות יציב ותחלופת הצוות נמוכה.
- \* קיימים תהליכי בקרה פנימיים תקופתיים הנעשים באופן שיטתי ומובנה.
- \* נבנה טופס בקרות פנימיות והצוות עורך בקרות בשעות שונות של היממה על פי הטופס המובנה.
- \* הוכשרו נאמני נושא בארבעה תחומים ונערכה הדרכה יזומה במשך חצי שנה בשני נושאים מניעת זיהומים ומניעת פצעים.
- \* נעשה ניתוח נתונים של כל האירועים החריגים הקשורים לנפילות.
- \* ממשיכים פרויקטים בכל הקשור לתרפיה במוזיקה, סיפורי חיים של ניצולי שואה.
- \* התחיל פרויקט שימור יכולות תפקודיות.

#### עדכון מקצועי

- \* הוקמו ועדות מקצועיות בנושאים שונים.
- \* קיימים נאמני נושא ברמה מחלקתית וברמה מוסדית.

#### תחומים הטעונים תיקון ושיפור:

#### כללי

- \* מומלץ לערוך הדרכות לצוות בכל הקשור לנושא סוף החיים.

#### אומדן סיעודי ורישום אנמנזה

- \* אין התייחסות מספקת לרקע משפחתי-חברתי של המטופל.

#### תרופות

- \* העשרה תזונתית- נצפתה מטפלת שחילקה את ההעשרה. ההוראה התזונתית תנתן ע"י הרופא והחומר יחולק ע"י האח/ אחות.

#### הבטחת הסביבה

- \* יש להקפיד על מילוי כל הפרטים הנדרשים בדו"ח אירוע חריג כולל שעת הודעה לרופא ולמשפחה.
- \* על עגלת עובדת הניקיון נצפו חומרי ניקיון במיכלים ללא תוויות מזהה. יש להדריך את הצוות להשתמש במיכלים הנושאים את התוויות המזהה.

#### הזנה והאכלה

- \* חלוקת האוכל תתבצע על פי הנחיות כתובות של אנשי המקצוע קלינאית התקשורת והתזנאית. אין לחלק אוכל

עמוד 11 מתוך 24

רח' הרצל 91, רמלה 72430 ת.ד.

טלפון: 08-9788604 פקס: 08-9788690 דוא"ל: NOAH.OZ@LBM.HEALTH.GOV.IL



**משרד  
בריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 06.08.2017

סימוכין: 500039577

אור להורים - אלנור ( 237M3 )  
הרחוב הראשי ג'לג'וליה ג'לג'וליה  
תאריך הבקרה: 19.07.2017

ללא רשימה כתובה.

\* יש להנגיש שפתית את רשימת הנחיות התזונה לשפות השונות.

### הפרשות

\* יש לפתח תוכנית מערכתית למניעת עצירות תוך שימוש באמצעים נוספים, מעבר למתן טיפול תרופתי.



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 06.08.2017

סימוכין: 500039577

אור להורים - אלנור ( 237M3 )  
הרחוב הראשי ג'לג'וליה ג'לג'וליה  
תאריך הבקרה: 19.07.2017

\* פיזיותרפיה: 96%

הבקרה בתחום הפיזיותרפיה כללה את הנושאים הבאים:

- כללי
- כוח אדם
- פרופיל המטופלים במוסד
- ארגון השרות
- אבחון פיזיקלי
- טיפול פרטני
- טיפול בקבוצה
- מעקב פיזיקאלי ותיעוד הערכה תקופתית
- טכנולוגיה לישיבה וניידות
- הדרכה/שתלמות ותקשורת בין צוותית
- תנאים פיזיים
- ציוד טיפולי
- ציוד ואביזרי עזר לניידות

#### כוח אדם:

במקום עובדים שלושה פיזיותרפיסטים בהיקף משרה כולל של 70 שעות שבועיות. לפני כעשרה חודשים נעשה שינוי בכח האדם ואחד הפיזיותרפיסטים עזב ובמקומו באה פיזיותרפיסטית חדשה במקום ובתחום.

#### החוזקים בעבודת הפיזיותרפיה:

##### **ארגון השרות**

- \* מונה פיזיותרפיסט אחראי לכל מחלקה.
- \* קובץ הנהלים של משרד הבריאות מוכר לכלל העובדים.
- \* קיים רישום מרוכז של הטיפולים הניתנים מידי יום.
- \* מתקיימות ישיבות צוות בשרות הפיזיותרפיה.
- \* מנהל שרותי הפיזיותרפיה בוגר קורס על בסיסי בגריאטריה לפיזיותרפיסטים.
- \* השנה בשיתוף ריפוי בעיסוק קיימו פרויקט "משפחה תומכת" שמטרתו עירוב המשפחות בטיפולים שמקבלים הדיירים. לאחרונה, החלו בתיכנון פרויקט נוסף, "הורדת כאב".

##### **אבחון פיזיקלי**



**משרד  
בריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 06.08.2017

סימוכין: 500039577

אור להורים - אלנור ( 237M3 )  
הרחוב הראשי ג'לג'וליה ג'לג'וליה  
תאריך הבקרה: 19.07.2017

\* האבחון הפיזיקלי הראשוני מבוצע בשבוע הראשון לקבלת הדייר ומלא בכל סעיפיו. החלו להשתמש בכלי מדידה מתאימים. יש להקפיד שמטרות הטיפול הנרשמות יהיו תיפקודיות וייחודיות לכל מטופל ומטופל.

### טיפול בקבוצה

\* טיפול בקבוצה מתקיים בכל המחלקות ביום ושעה קבועים. במחלקת תשושי הנפש, מתקיימות שתי קבוצות פיזיותרפיה.

### מעקב פיזיקאלי ותיעוד הערכה תקופתית

\* רישום המעקב מתבצע בתדירות הנדרשת.

### הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

\* מתקיימת הדרכה פרטנית לעובד חדש.  
\* הפיזיותרפיסטים, ע"פ תפקידם, משתתפים בישיבות צוות רב תחומיות.  
\* באפריל 2017 הקיים חת"ש בנושא נפילות.  
\* הפיזיותרפיסטים מעבירים לצוות המטפלים, הדרכות בנושא מעברים נכונים, על פי צורך. מומלץ לקבוע זמנים בהם הפיזיותרפיסטים יהיו מוערבים בזמן העברות המטופלים.  
\* מנהל שרותי הפיזיותרפיה משתתף בועדת התעמרות והגבלות המתקיימת במקום.

### ציוד טיפולי

\* קיים ציוד טיפולי כנדרש בנוהל.

### תחומים הטעונים תיקון ושיפור:

### מעקב פיזיקאלי ותיעוד הערכה תקופתית

\* בחלק מן התיקים שנבדקו, המעקב אינו משקף בצורה ברורה את מצבו של המטופל. למשל, התייחסות לפצעי לחץ, עידכון תוכנית הטיפול ומטרות הטיפול.

### טכנולוגיה לישיבה וניידות

\* חלק מציוד הישיבה וכסאות הגלגלים במקום קרועים ו/או חלודים זקוקים לתיקון ו/או החלפה. יש לרענן ציוד על פי המלצת הפיזיותרפיסט וכפי הנדרש בנוהל.

### ציוד ואביזרי עזר לניידות

\* במוסד יש רק מגוון תיקני אחד להעברת דיירים.



**משרד  
בריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 06.08.2017

סימוכין: 500039577

אור להורים - אלנור ( 237M3 )  
הרחוב הראשי ג'לג'וליה ג'לג'וליה  
תאריך הבקרה: 19.07.2017

\* ריפוי בעיסוק: 96%

הבקרה בתחום הריפוי בעיסוק כללה את הנושאים הבאים:

- כללי
- כוח אדם
- קבלת מטופל חדש ע"י מרפא/ה בעיסוק
- הערכת מעקב בקבלת מטופל
- ישום תכנית הטיפול
- הכרת מטופל חדש ע"י מדריכ/ת תעסוקה
- פעילות בתעסוקה
- תנאים פיזיים וסביבה
- ציוד ואביזרים
- הדרכה ותקשורת
- העשרה ונהלים
- יישום המלצות מבקרה קודמת

### תיאור כללי:

במוסד שלוש מחלקות סיעודיות ומחלקה לדיירים הסובלים מתשישות נפש.  
ביום הבקרה נבדקו כל מחלקות המוסד ונדגמו מחלקת תשושי נפש ומחלקה סיעודית ג'.

### כוח אדם:

מרפא בעיסוק בעל 9 שנות ותק עובד במוסד כשנה וחצי, שלושה ימים בשבוע - 30 שעות שבועיות.  
ארבע מדריכות תעסוקה (שלוש ותיקות ואחת חדשה) מפעילות את דיירי ארבע המחלקות בשעות הבוקר (אחת המדריכות עובדת גם פעם בחודש בשעות אחר הצהריים) - 120.5 שעות שבועיות בסה"כ.

### החוזקים בעבודת הריפוי בעיסוק:

הערכה בקבלת מטופל - קבלת מטופל חדש ע"י מרפא/ה בעיסוק  
\* מתבצעות הערכות ראשוניות לכל דייר חדש.

### הערכת מעקב בקבלת מטופל

עמוד 15 מתוך 24

רח' הרצל 91, רמלה 72430 ת.ד.

טלפון: 08-9788604 פקס: 08-9788690 דוא"ל: NOAH.OZ@LBM.HEALTH.GOV.IL



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 06.08.2017

סימוכין: 500039577

אור להורים - אלנור ( 237M3 )  
הרחוב הראשי ג'לג'וליה ג'לג'וליה  
תאריך הבקרה: 19.07.2017

\* מתקיימים מעקבים תקופתיים הכוללים מטרת טיפול עדכניות. רישום הרצף הטיפולי מוקפד.

### ישום תכנית הטיפול

\* המרפא בעיסוק מטפל פרטנית וקבוצתית בדיירים: קבוצת מוטוריות דו שבועיות (בשיתוף מדריכות התעסוקה בכל מחלקה) וטיפולים פרטניים סנסומוטורים ותפקודים.  
\* מותאמים ומוזמנים סדים, גלילים ואביזרי עזר תפקודים בהתאם לצורך.

### הכרת מטופל חדש ע"י מדריכות תעסוקה

\* מדריכות התעסוקה מקיימות הכרות ראשונית עם כל דייר חדש.

### פעילות בתעסוקה

\* הדיירים מופעלים שישה ימים בשבוע, בשעות הבוקר ואחר הצהריים - בידי מדריכות התעסוקה, הצוות הפרהרפואי וצוותי המחלקות.  
\* פעילות הדיירים עשירה, מגוונת ומותאמת תרבותית ושפתית לשונות הדמוגרפית הגדולה במחלקות (יהדות, נצרות ואיסלם).

### תנאים פיזיים וסביבה

\* למרפא בעיסוק משרד המאפשר טיפול פרטני בדיירים. את הטיפולים הוא מקיים גם במכון הפיזיותרפיה ואת הקבוצות הטיפוליות הוא מקיים במחלקות האם.  
\* הדיירים מופעלים בחדרי האוכל רחבי הידיים. החלל מואר ומאובזר כנדרש, עטור בקישוט סביבתי רב תרבותי ואקטואלי. לוחות ההתמצאות דו לשוניים.  
\* למוסד גינה רחבת ידיים וגג מקורה, בהם פינות ישיבה מסודרות. החלה בנייה של חצר פעילה בשני המקומות. בגג המוסד החלה לקום גם גינה טיפולית.

### ציוד ואביזרים

\* קיים ציוד מגוון לטיפול בריפוי בעיסוק ולהפעלת הדיירים בתעסוקה. ערכות הנושא מרובות ומתחדשות ומותאמות לשונות התרבותית במוסד.

### הדרכה ותקשורת

\* מתקיימות ישיבות צוות ריפוי בעיסוק ותעסוקה סדירות. מתקיימות הדרכות פרטניות למדריכות. מתבצעות הערכות עובד שנתיות.  
\* קיימים נהלים פנימיים לשרות הריפוי בעיסוק והתעסוקה במוסד.  
\* המרפא בעיסוק משתתף באופן קבוע בישיבות הצוות הרב מקצועיות. הוא חבר במספר ועדות מוסדיות ושולב בהדרכות הצוות הרב מקצועי (החתש'). בנוסף, מדריך המרפא בעיסוק את צוותי המחלקות ונפגש עם משפחות





**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 06.08.2017

סימוכין: 500039577

אור להורים - אלנור ( 237M3 )  
הרחוב הראשי ג'לג'וליה ג'לג'וליה  
תאריך הבקרה: 19.07.2017

הדיירים בהתאם לצורך המתעורר בשטח.

### **העשרה ונהלים**

\* הן המרפא בעיסוק והן מדריכות התעסוקה הותיקות יצאו לימי עיון והשתלמויות בתחום התמחותם, בשנה החולפת.

\* מתקיימים במוסד פרוייקטים רב מקצועיים מיוחדים רבים מאד אשר מטרתם להעצים את הדיירים בשונותם התרבותית והאישית, לשמר את יכולותיהם התפקודיות ולהנעים את זמנם. אחד הפרוייקטים היחודיים הוא תיעוד סיפורם האישי של דיירים ניצולי השואה והנצחתם.

\* דגש מיוחד מושם על נגישות שפתית גם לצוות המטפל בדייר (רישום הוראות הטיפול במלל תלת לשוני ובליווי תמונות להנחיות הטיפול המומלץ).

### **יישום המלצות מבקרה קודמת**

\* תוקנו כל הערות בקרה קודמת.

### **תחומים הטעונים תיקון ושיפור:**

#### **הכרת מטופל חדש ע"י מדריכות תעסוקה**

\* בבדיקת הרישומים המדגמית - לא היו תוכניות ראשוניות מומלצות להפעלת הדיירים. רישום המעקב הראשון בתעסוקה, לא נכתב בתדירות הנדרשת.

#### **תנאים פיזיים וסביבה**

\* לוח הפעילות במחלקת תשושי נפש בנוי עדיין על פי תוכנית ההפעלה של מדריכות התעסוקה הפורשת.

### **העשרה ונהלים**

\* על מדריכות התעסוקה החדשה להשתלם בימי עיון בתחום עיסוק הדייר.

### **הערות לסיכום:**

הוגדלו שעות עבודת המרפא בעיסוק (בהתאם לתקינה הנדרשת) והושלמו פערי העבודה המקצועית בריפוי בעיסוק אשר חסרו בבקרה קודמת.

פעילות הדיירים בתעסוקה יצירתית ותוססת, ומותאמת לתמהיל הדיירים הרבגוני במחלקות.

ניכר כי הצוות כולו עובד מתוך תחושת שליחות, ברגישות ובמסירות לדיירים.



**משרד  
בריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 06.08.2017

סימוכין: 500039577

אור להורים - אלנור ( 237M3 )  
הרחוב הראשי ג'לג'וליה ג'לג'וליה  
תאריך הבקרה: 19.07.2017

\* עבודה סוציאלית: 97%

הבקרה בתחום העבודה סוציאלית כללה את הנושאים הבאים:

- כללי
- כוח אדם
- קבלת מטופל והסתגלות
- פעילות מקצועית של העובד הסוציאלי
- שביעות רצון המטופל
- תצפית חדרים ושטחים ציבוריים
- פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי
- פעילות העו"ס בנושא "חוק זכויות החולה"
- פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות
- טיפול בניצולי שואה
- טיפול תומך במטופל ובמשפחה
- עבודת הצוות הרב מקצועי
- הבטחת תנאים לעבודת העובד/ת הסוציאלי/ת
- ניהול מידע ומעקב - רשומת מטופל
- ניהול מידע ומעקב - תיק אפוטרופסות
- ניהול מידע ומעקב - תיק ריכוז מתנדבים
- שביעות רצון משפחות
- שיתוף המשפחה בהחלטות

#### כוח אדם:

במוסד עובדת עו"ס המועסקת במשרה מלאה ואחראית על כל מחלקות המוסד. לעו"ס חדר נפרד מרווח ומטופח. רשומת העו"ס ממוחשבת.

#### החוזקים בעבודת העבודה סוציאלית:

#### כללי

- \* ראוייה להערכה הרגישות התרבותית-הדתית לדיירים.
- \* ראוייה לציון הוצאת הדיירים לפעילות מחוץ לכתלי המוסד באופן יזום ושוטף.

#### קבלת מטופל והסתגלות

\* מבצעת את תהליך הקליטה, המעקב וההסתגלות במקצועיות רבה.



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 06.08.2017

סימוכין: 500039577

אור להורים - אלנור ( 237M3 )  
הרחוב הראשי ג'לג'וליה ג'לג'וליה  
תאריך הבקרה: 19.07.2017

### פעילות מקצועית של העובד הסוציאלי

- \* העו"ס משתתפת בישיבות צוות בכיר המתקיימות אחת לשבועיים.
- \* העו"ס החלה לקיים בקרות פנימיות בשעות לא שגרתיות.
- \* מקיימת הדרכה מסודרת למטפלים חדשים בתחומי העבודה הסוציאלית - שמירת סודיות, חובת דווח על חשד לאלימות וכד'.

### תצפית חדרים ושטחים ציבוריים

- \* הקפדה על זמינות ונגישות מידע (תפריט, לוח פעילויות מגילת זכויות המטופל).
- \* השטחים הציבוריים והחדרים מרווחים ומטופחים.

### פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי

- \* שותפה ומעורבת בפעילות התרבותית - חברתית.
- \* התקיימה פעילות משותפת לדיירים ולבני משפחות סביב עדות- מאכלים ומוסיקה. יש לחדש פעילות קבוצתית לדיירים ולבני המשפחות.
- \* קיימת פעילות התנדבותית מגוונת לרווחת הדיירים.

### פעילות העו"ס בנושא "חוק זכויות החולה"

- \* הטיפול במיניו אפטרופוס ובמעקב אחר תפקודו מנהל ומתועד באופן מקצועי.
- \* קיימת פעילות מובנית של ועדה לבדיקת הצורך באמצעי הגבלה לדיירים.

### פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות

- \* פועלת להעלאת מודעות בנושא בקרב המטופלים, בני המשפחה והצוות.
- \* תפקוד ראוי לציון של הועדה למניעת התעמרות.
- \* קיימת ועדה מוסדית בנושא, ניכרת חשיבה מקצועית ומוקפדת לכל ארוע עם חשד להתעמרות. ישיבות הועדה מתועדות עם הפקת מסקנות ומעקב אחר יישומן.

### טיפול בניצולי שואה

- \* מתקיימת פעילות מקצועית ויחודית לדיירים שהינם ניצולי שואה- טקס ביום השואה, סיפורי חיים של דיירים שהינם ניצולי שואה, דף " לכל איש יש שם" עם שמות ותמונות כל הדיירים שהינם ניצולי שואה במוסד.

### טיפול תומך במטופל ובמשפחה

- \* צוות המוסד מבקר דיירים המאושפזים בבתי חולים, ומשתתף בהלוויות/שבעה. הפעילות משמעותית לדיירים ולבני המשפחות.



**משרד  
בריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 06.08.2017

סימוכין: 500039577

אור להורים - אלנור ( 237M3 )  
הרחוב הראשי ג'לג'וליה ג'לג'וליה  
תאריך הבקרה: 19.07.2017

\* קיימת ועדה מוסדית לטיפול בנושא, הועדה מקיימת שיחות לתאום ציפיות עם הדיירים/ בני המשפחות.  
\* העו"ס בוגרת קורס לטיפול פליאטיבי בביח הלל יפה. אין ספק שהידע והמיומניות שנרכשו ישמשו לקידום הנושא במוסד.

### **עבודת הצוות הרב מקצועי**

\* מתקיימים באופן שוטף תהליכי העברת מידע ושיתוף פעולה בין העו"ס לבין הצוות המקצועי לשיפור רווחת המטופל.  
\* העו"ס תורמת מעולם הידע המקצועי שלה לפיתוח ולהעשרת הצוות הרב מקצועי.  
\* מתקיים ארגון יעיל של ישיבות צוות רב מקצועי (תכנון, תיעוד, מעקב).  
\* מתקיים דיון כוללני ומקיף על בסיס הגדרת בעיות וראייה גריאטרית בישיבות הצוות הרב מקצועי.  
\* העו"ס לוקחת חלק פעיל בישיבות הצוות הבכיר.  
\* ניכרת עבודת צוות מקצועית המפתחת ומקדמת פעילות לטובת שיפור איכות חיי הדיירים.

### **הבטחת תנאים לעבודת העובד/ת הסוציאלי/ת**

\* מתקיימים תנאים סביבתיים המאפשרים עבודה נאותה.  
\* הנהלים זמינים ומוכרים.

### **ניהול מידע ומעקב - רשומת מטופל**

\* מתקיים תיעוד מלא ומשקף של ההתערבות המקצועית בתחומים השונים.

### **שיתוף המשפחה בהחלטות**

\* בני המשפחות שותפים באופן מלא לכל שינוי המתרחש בחיי הדיירים.

### **תחומים הטעונים תיקון ושיפור:**

#### **כללי**

\* יש לבדוק את שאלוני שביעות הרצון שהתקבלו ולפעול לשיפור התחומים בהם הובעה חוסר שביעות רצון מצד בני המשפחות/ דיירים.  
\* יש להרחיב את מעגל חברי הצוות המשתתפים בבקורות פנימיות, ולהפיק מסקנות לתיקון הליקויים שהתגלו במהלך הבקורות.

### **הערות לסיכום:**

במוסד עובדת סוציאלית מקצועית המעורבת מאוד במתרחש במוסד, פועלת לשיפור מתמיד לאיכות חיי הדיירים וקידום איכות הטיפול בהם. כל הכבוד.



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 06.08.2017

סימוכין: 500039577

אור להורים - אלנור ( 237M3 )  
הרחוב הראשי ג'לג'וליה ג'לג'וליה  
תאריך הבקרה: 19.07.2017

**\* רוקחות:** 97%

הבקרה בתחום הרוקחות כללה את הנושאים הבאים:

- כללי
- כוח אדם
- פעילות הרוקח/ת במוסד
- חדר שירותי רוקחות במוסד
- רכש תרופות במוסד, ניהולן, אחסוןן וביעור תרופות
- ניהול סמים ע"י הרוקח
- בקרה רוקחית ומעקב תיקון ליקויים
- ספרות מקצועית ומסמכים ישימים
- אחסון תרופות במחלקות אשפוז
- תרופות אישיות במחלקות אשפוז ומתן תרופות
- מעקב תיקון ליקויים במחלקות אשפוז
- בקרת סמים מסוכנים במחלקה בבי"ח שיש בו/אין בו בית מרקחת
- שמירה על סמים במחלקה, פנקס ומרשם, מתן סם למטופל
- הזמנת סמים, טפסי רישום ועריכת בקרה

#### תיאור כללי:

מוסד ובו ארבע מחלקות.

#### כוח אדם:

במוסד עובדת רוקחת בהתאם לתקן השעות הנדרש.

#### תחומים הטעונים תיקון ושיפור:

**אחסון תרופות בקרור במחלקות אשפוז**

\* יש לרכוש בדחופות מקררים פרמצבטיים לאחסון תרופות במחלקות.

**תרופות אישיות במחלקות אשפוז**

\* יש להקפיד על רישום תאריכי פתיחה על תכשירים הדורשים זאת. יש לרשום תאריך פתיחה מייד עם פתיחת התכשיר.



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 06.08.2017

סימוכין: 500039577

אור להורים - אלנור ( 237M3 )  
הרחוב הראשי ג'לג'וליה ג'לג'וליה  
תאריך הבקרה: 19.07.2017

**נספח ג'**

**תקן מול מצבה - כוח אדם מקצועי - רפואה סיעוד ומקצועות הבריאות  
ל- 138 מיטות ברישוי ול-137 מיטות בפועל**

פער באחוזים	פער	כוח אדם בפועל ברוטו	תקן כוח אדם נדרש מינימלי ברוטו	
39.52	0.75	2.65	1.90	רופאה
15.75	3.63	26.67	23.04	3 אחות
		0.00	0.00	אחות מעשית
15.75	3.63	26.67	23.04	4 אחות מוסמכת
0.00	0.00	1.00	1.00	אחות ראשית
203.03	0.67	1.00	0.33	סגנית אחות
41.40	20.37	69.57	49.20	כח עזר
2.17	0.03	1.41	1.38	עובד/ת סוציאלית
10.80	0.18	1.93	1.75	פיזיותרפיסט/ית
14.58	0.10	0.82	0.72	מרפאה בעיסוק
65.00	1.30	3.30	2.00	מדריכת תעסוקה
11.59	0.08	0.77	0.69	דיאטנית
6.59	0.01	0.30	0.28	רוקח/ת
29.16	4.47	19.80	15.33	10 קלינאית תקשורת

- 1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה. למקצועות, קלינאית/ת תקשורת.  
3 אחיות = מעשיות + מוסמכות.  
4 אחיות מוסמכות כולל בתוכן את תפקידי הניהול הסיעודי.  
10 שעות יעוץ ותקינה לחודש.



**משרד  
בריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 06.08.2017

סימוכין: 500039577

אור להורים - אלנור ( 237M3 )  
הרחוב הראשי ג'לג'וליה ג'לג'וליה  
תאריך הבקרה: 19.07.2017

נספח ג'

תקן מול מצבה - כוח אדם מנהלי ומשקי  
ל- 138 מיטות ברישוי ול-137 מיטות בפועל

פער באחוזים	פער	כוח אדם בפועל ברוטו	תקן כוח אדם נדרש מינימלי ברוטו	
0.00	0.00	1.00	1.00	מנהל/ת אדמיניסטרטיבי
0.00	0.00	1.24	1.24	אב בית/מנהל משק
5.26	0.05	1.00	0.95	עובד/ת אחזקה
5.26	0.05	1.00	0.95	מחסנאי
100.00	1.00	2.00	1.00	טבח/ית ראשי/ת
5.26	0.20	4.00	3.80	עובד/ת מטבח
33.33	2.00	8.00	6.00	עובד/ת ניקיון
0.00	0.00	0.64	0.64	משגיח כשרות
-100.00	-0.34	0.00	0.34	חצרן/גבן <sup>8</sup>
0.00	0.00	1.24	1.24	מזכירה

<sup>8</sup> חצרן/גבן שירות קבוי.



**משרד  
בריאות**  
לחיים בריאים יותר

לשכת בריאות מחוז מרכז

תאריך: 06.08.2017

סימוכין: 500039577

אור להורים - אלנור ( 237M3 )  
הרחוב הראשי ג'לג'וליה ג'לג'וליה  
תאריך הבקרה: 19.07.2017

**נספח ד'**

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 0.00 מתאריך: 23.08.2016
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 78.00
שיוך לפרוגרמה חדשה על פי הצהרת המוסד:
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 24 חודשים תאריך סיום הרישוי: 01.08.2019
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המרכז: כן

תאריך הבקרה: 19.07.2017

התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המרכז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

ניקוד	אמות מידה לרמת איכות הטיפול
30.00	סכום ציוני הבקרה
5.00	בריאות הסביבה
3.00	שיעור אחיות עם קורס על בסיס בגריאטריה
2.00	שיעור אחיות עם תואר אקדמי
4.00	קורסים/עדכון ידע לצוות
0.00	חת"ש צוות בין 8-24 שעות שנתיות
2.00	חת"ש צוות מעל 24 שעות שנתיות
8.00	מומחיות רופא הבית
4.00	יועצים
3.00	נאמני נושא ועברו הכשרה כנדרש
3.00	הדרכה מרוכזת ב-2 תחומים לפחות
2.00	עיבוד נתונים בתחום 1 לפחות
4.00	מנהל רפואי שהינו גריאטר
2.00	יש אישור למתן IV
1.00	רישום ע"פ נוהל IV
1.00	רישום ע"פ נוהל IV + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת
2.00	רשומה רפואית ממוחשבת לכל המקצועות
2.00	תקשורת רפואית ממוחשבת לכל המקצועות
78.00	סה"כ (ללא משך רישוי)